



Obdulio Sanchez

Graduado em Engenharia Química, Sanchez trabalhou por 24 anos no grupo L'Oréal nas áreas científica, industrial, marketing e comercial. Após sair da empresa, abriu uma perfumaria, onde percebeu que o treinamento dos funcionários gerava um bom retorno. Daí surgiu a idéia de criar a Avantti, empresa especializada em consultoria



EM QUE CASA VOCÊ QUER MORAR?

Ultimamente tenho visto muita gente reclamando da vida. Reclamam de tudo e de todos porque suas vidas não são do jeito que gostariam.

Alguém disse que "A vida é um projeto que você mesmo constrói". Suas atitudes e escolhas de hoje são determinantes para a qualidade da "casa" que você vai morar amanhã. Por isso, construa com sabedoria!

Cada atitude sua, cada ação de hoje representa um tijolo, uma parte da construção da casa que você vai morar amanhã, e muitas vezes você sabe que não está fazendo o melhor possível nessa construção.

Por ser jovem você não está muito preocupado com a casa de amanhã, quer viver o momento, mas em pouco tempo vai descobrir que está vivendo na "casa" que construiu e aí então vai se dar conta de que ela não lhe satisfaz. Nessa hora bate aquele arrependimento e você percebe que se pudesse fazer tudo de novo, faria muita coisa diferente. Mas não podendo voltar atrás, o remédio é tentar investir numa "casa" melhor para seu futuro.

Você que todo dia atende clientes no salão, que corta cabelos, que cuida de unhas, que serve café, que organiza o salão, etc, precisa lembrar que o mercado está mudando rapidamente.

De um lado existe mais gente que está querendo o seu lugar. Nos salões mais modernos, o número de universitários chega a 30% do quadro.

Em função disso os clientes estão preferindo ser atendidos por profissionais, mais cultos, mais bem informados, mais interessados, melhor qualificados e que transmitam mais confiança.

Por outro lado os empresários estão sendo pressionados pelo estado para regularizar suas atividades, pagarem mais impostos, regularizarem as relações trabalhistas, etc.

Quem não investir no futuro, melhorando sua qualificação profissional, atuando com ética, trabalhando com mais empenho, com foco na satisfação dos clientes, vestindo a camisa e sendo parceiro dos colegas, estará construindo uma casa sem fundações, que pode até ter uma aparência bonita hoje mas que não resistirá às mudanças cada vez mais freqüentes e profundas desse mercado.

Caminho das pedras:

Invista em cultura, faça um esforço e termine o segundo grau. Quem não tem o segundo grau completo não pode nem fazer concurso para trabalhar na Comlurb, imagine para trabalhar como recepcionista, cabeleireiro ou manicura.

Atualize-se, busque informação, leia revistas técnicas, não passe vergonha ao ver que suas clientes estão mais atualizadas com as novidades do que você.

Seja proativo (a), faça o que deve ser feito sem esperar que alguém lhe peça.

Não fale mal da empresa, dos colegas nem dos clientes.

Não se exponha trazendo seus problemas pessoais para dentro do salão.

Não se economize, faça sempre o melhor que puder.

Seja prestativo e trabalhe em equipe, você só tem a ganhar com isso.

Siga estas dicas e construa uma casa sólida para o seu futuro. Você nunca vai se arrepender.

**Um forte abraço e até a próxima,
Obdulio Sanchez**