



## Obdulio Sanchez

Graduado em Engenharia Química, Sanchez trabalhou por 24 anos no grupo L'Oréal nas áreas científica, industrial, marketing e comercial. Após sair da empresa, abriu uma perfumaria, onde percebeu que o treinamento dos funcionários gerava um bom retorno. Daí surgiu a idéia de criar a Avantti, empresa especializada em consultoria



## ABISMO DIGITAL

**Internet, um caminho sem volta.**

Se você é daqueles que são avessos à tecnologia, acha que nunca vai usar o computador, pode começar a rever esses conceitos, pois a internet veio pra ficar.

O número de possíveis aplicações na Internet é quase infinito. Através dela você pode fazer compras o Brasil e no exterior, fazer cursos através do sistema EAD (educação à distância), achar todo tipo de informação, estar realmente conectado ao mundo.

95% dos jornais já têm uma edição eletrônica, para poder competir com o radio e a TV, já que as versões em papel custam caro e só trazem notícias “do dia anterior”. Isso mostra o quanto à informação é volátil, ela se modifica muito rapidamente e é preciso estar conectado para manter-se bem informado.

Em breve, a maior parte dos fornecedores apresentará seus lançamentos e fará treinamento de produtos pela internet. Os pedidos de reposição de produtos também serão feitos pela internet.

Isso trará inúmeras vantagens, como; você vai se livrar daqueles “vendedores mala”, poderá fazer o pedido na hora que mais lhe convier. Com o sistema on-line você vai saber se tem estoque ou não daquilo que está pedindo, vai receber seu pedido mais rápido e só vai receber o que pediu, vendo-se livre dos “chutes de venda” no final do mês para alcançar as metas...

A web (ambiente multimídia da Internet) está revolucionando a forma de fazer marketing, de atender aos clientes, de aprender e de fazer negócios... Isso é fantástico! Os vendedores “tiradores de pedido” estão com os dias contados. Coitados!!!

Seus clientes também vão ganhar com isso. Através do site do seu salão eles vão conhecer melhor as novidades do período, suas ofertas, agendar serviços, receber correspondências (mala direta), emitir opiniões, participar mais ativamente da vida do salão.

Nesse momento alguns dos leitores desta matéria estarão pensando; “Isso não é pra mim, isso é coisa de gente grande, eu ainda não preciso me preocupar com essas coisas”.

Por falar nisso, você já reparou que até para fazer e entregar a sua declaração de imposto de renda você precisa ter um acesso à Internet?

Pense nisso, invista em tecnologia da informação ou você corre o risco de ficar “falando sozinho” no futuro.

**Um forte abraço e até a próxima,  
Obdulio Sanchez**