



Obdulio Sanchez

Graduado em Engenharia Química, Sanchez trabalhou por 24 anos no grupo L'Oréal nas áreas científica, industrial, marketing e comercial. Após sair da empresa, abriu uma perfumaria, onde percebeu que o treinamento dos funcionários gerava um bom retorno. Daí surgiu a idéia de criar a Avantti, empresa especializada em consultoria



VOCÊ SABE QUANTO DEIXA DE GANHAR?

A maioria das pessoas está preocupada com o que ganha, especialmente em tempo de vacas magras, mas pouca gente se preocupa com o que não ganha.

Quantas horas, em média, você fica parado esperando algum cliente entrar no salão?

Vamos supor que você:

- Pode realizar um determinado trabalho a cada 30 minutos, em média.
- Ganha, em média, R\$ 5,00 de comissão por cada trabalho.
- Trabalha 25 dias por mês e 11 meses por ano.

Se você ficar parado duas horas por dia, por falta de clientes, deixará de realizar 4 trabalhos.

Se cada trabalho lhe rende R\$ 5,00, estará deixando de ganhar $4 \times R\$ 5,00 = R\$ 20,00$ por dia.

Isso significa cerca de R\$ 6.000,00 por ano. Você já pensou o que poderia fazer com essa grana adicional?

Pegue um lápis e um papel e faça esse cálculo usando o valor da sua comissão.

E aí, qual é a sensação de ver tanto dinheiro jogado fora?

Se você quer recuperar essa grana, entenda que a única forma de encher sua agenda e fidelizando clientes.

Ofereça um diferencial aos clientes que atende e eles voltaram para você da próxima vez.

Atenda na hora e seja simpático com eles e com seus colegas. Os clientes observam tudo.

Se você não sabe sorrir, treine. Tranque-se no banheiro, pra não pagar mico e fique sorrindo para você mesmo até achar que ficou natural. Mantenha-se atualizado. Leia, veja as tendências nas revistas de moda. Invista em revistas especializadas. Seus clientes querem seus conselhos, mas precisam confiar em você para fazer seu faturamento crescer.

Mantenha um clima legal com seus colegas, evite falar de seus problemas pessoais, evite fazer críticas, especialmente na frente de clientes.

Pense no que você vai fazer com essa grana toda, siga estas dicas e tenha muito sucesso.

**Um forte abraço e até a próxima,
Obdulio Sanchez**